|  |
| --- |
| **1 – Qualificação do Cliente** |
| **Instituição:**  Pronto Pet  **Nome do Contato:**  Carlos Alberto Ferreira Junior  **Cargo:**  Veterinário CRMV-SP: 35521  **Departamento:**  Não se aplica  **Telefone para contato e e-mail:**  (019) 97408-0896 carlaofj@hotmail.com |
| **2 - Nome do Sistema** |
| **MAIS PET** |
| **3 - Objetivo(s) do Sistema (sintético - um único período)** |
| Permitir a busca de animais para procriação tendo como intermediário um veterinário responsável pela avaliação de ambos os animais. |
| **4 - Propósito e Motivação do Cliente** |
| O veterinário/petshop usará o sistema visando aumentar seu número de clientes, pois estes o procurarão para avaliação da saúde e integridade dos animais, como também para avaliação e emissão ou não do pedigree. |
| **5 – Escopo do sistema (abrangência: atores, departamentos, outros sistemas internos e/ou externos à instituição)** |
| Os atores do sistema são:   * Administradores * Proprietários * Veterinários/Funcionários |
| **6 – Principais funcionalidades (verbo no infinitivo + complemento)** |
| RF01: Manter Proprietários de animais  RF02: Manter animais  RF03: Manter veterinários  RF04: Manter funcionários  RF05: Reputar Proprietários/animais  RF06: Alertar data de atualização cadastral  RF07: Pesquisar animais por meio de filtros/aviso |
| **7 – Descrição dos Requisitos funcionais** |
| RF01: Manter os proprietários dos animais ativo no sistema.  RF02: Manter os animais dos proprietários.  RF03: Manter veterinários da clínica que avaliarão os animais.  RF04: Manter os funcionários.  RF05: Reputar os proprietários e os seus animais, a reputação será dada pelos mesmos.  RF06: Alertar anualmente os proprietários para atualizar o cadastro dos seus animais.  RF07: Pesquisar animais por meio de filtros, ao encontrar será enviado um aviso, caso não encontre será sugerido um cadastro para envio de alerta. |
| **8 – Descrição dos Requisitos Não Funcionais** |
| * 1. **- Restrições Iniciais** |
| RFN01: Prazo de entrega primeira quinzena de Novembro de 2017 |
| **8-2 – Atendimento à legislação, normas e padrões adotados pelo cliente** |
| Não se aplica. |
| **8.3 - Propriedades do Produto de Software**  Segurança Usabilidade Acessibilidade Confiabilidade Disponibilidade  Escalabilidade Portabilidade Interoperabilidade Conformidade Manutebilidade Reusabilidade Flexibilidade Testabilidade Integridade ... |
| RFN02: Segurança: O sistema garantirá a segurança das informações de dados de entrada e registros de todos os atores envolvidos no sistema. Utilização de protocolo HTTPS e captcha nos formulários.  RFN03: Usabilidade: O sistema facilitará os cadastros de vários pets por usuário. O sistema de Atendimento a Clientes será construído para rodar em ambiente web. Deverá possui um design responsivo.  A interface do sistema deverá se comportar adequadamente independente do front-end que será utilizado para acesso – Browser, Smartphone ou Tablet.  RFN04: Acessibilidade: Deverá permitir o acesso ao sistema por todos, independente de tipo de cliente, inclusive a pessoas com deficiência. Seguir o primeiro nível do W3C de acessibilidade. |
| **9 - Análise de Riscos** |
| Riscos sujeitos a desistência de alguém da equipe.  Risco de não ter o conhecimento necessário nas tecnologias. |
| **10 - Validação do Cliente** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nome** | **Data** | **Assinatura** | |  | / / |  | |  | / / |  | |